

Mozlab



Переосмысливаем
фасилитацию: как
ИИ разрушает
старые рамки
взаимодействия

Олег Замышляев



Основатель консалтинговой компании Mozlab, сервиса TELLSY и Лаборатории Промптинга Mozlab



Фасилитатор стратегических и командных сессий для больших и средних групп (больше 1000 дней сессий за 10 лет)



Ведущий эксперт в области управления изменениями, автор книги «Матрица перемен»



Автор телеграм-канала @Замышляев/
Future learning о корпоративном обучении, саморазвитии и технологиях

Какая из возможностей ChatGPT-4 сильнее всего вдохновляет самого Сэма Альтмана (главу компании-разработчика главных ИИ современности)?

Какая из возможностей ChatGPT-4 сильнее всего вдохновляет самого Сэма Альтмана (главу компании-разработчика главных ИИ современности)?

**Совместные размышления,
совместный мозговой штурм**

А какая из возможностей генеративных нейросетей вдохновляет вас?

1. Для меня — точно такая же. И да — это дает совершенно потрясающее и магическое ощущение. Нейросеть выдает неожиданные и безумно интересные результаты... но только если и ты хорошо постараться.
2. Однако, без человека ИИ не создает впечатляющих результатов... без тесного контакта и сотворчества.
3. Это основной способ применения ИИ для наших клиентов (реализован и в Tellys) — подконтрольное сотворчество, а не замена человека. Об этом же — наша Этическая декларация.
4. Навыки промптинга (в частности) и системного мышления (в целом) остаются критически важными для того, чтобы получить хороший результат от ИИ.

О чем поговорим

1. Тренды на рынке стратегических и командных сессий
2. Переход от аналоговой фасилитации к цифровой: важное условие использования ИИ
3. Этическая декларация при использовании ИИ на стратегической сессии
4. Как получить максимум, работая с ИИ: возможности и ограничения
5. Практика: магия применения ИИ

Тренды на рынке стратегических и командных сессий

- ❑ Высокая скорость изменений → требуется более частое обновление планов (сессии чаще)
- ❑ Искать действительно новые идеи все сложнее → важный фактор конкуренции – быстро осваивать уже известное
- ❑ Решения надо реализовывать быстро, новое надо внедрять быстро → увеличение количества участников сессии
- ❑ Рост потребления контента соцсетей → участники быстрее устают от сложных задач
- ❑ Онлайн сделал привычной работу в текстовом формате → условия для роста применения цифровых инструментов даже в очных программах
- ❑ Начались эксперименты с использованием ИИ, не всегда удачные



Переход от аналоговой к цифровой фасилитации

- ❑ Работа с ИИ увеличивает количество идей, с которыми должно быть удобно работать
- ❑ Работа с ИИ увеличивает скорость работы, возникает необходимость в цифровой среде для управления результатами
- ❑ Переход от аналоговой к цифровой фасилитации позволяет отказаться от устаревших канонов



Что я делаю по-другому?

- Выберите три самые важные идеи? Нет, отметьте все, в потенциал которых вы верите!
- Перед голосованием объединять похожие идеи? Нет, спасибо!
- Настаивать на идеях одного масштаба? Нет, допустить разные
- Презентуя идеи, надо обсудить каждую голосом. Нет!
- Длинные знакомства и разогревы? Нет, максимальная польза от каждой минуты
- Идем по плану? Нет, меняем его для максимальной пользы, учитывая сделанные группой открытия
- Задавать вопросы, которые выбрал заказчик? Нет, тестировать вопросы и выбирать удобные



А где же здесь ИИ?

- Выберите три самые важные идеи? Нет, отметьте все, в потенциал которых вы верите!
- Перед голосованием объединять похожие идеи? Нет, спасибо!**
- Настаивать на идеях одного масштаба? Нет, допустить разные**
- Презентуя идеи, надо обсудить каждую голосом. Нет!
- Длинные знакомства и разогревы? Нет, максимальная польза от каждой минуты
- Идем по плану? Нет, меняем его для максимальной пользы, учитывая сделанные группой открытия**
- Задавать вопросы, которые выбрал заказчик? Нет, тестировать вопросы и выбирать удобные**



Перспективы использования ИИ на стратегических и командных сессиях: 13 ситуаций использования

1. Нейросеть создаёт программу сессии и предлагает альтернативные способы построения обсуждения
2. Нейросеть тестирует формулировки вопросов, которые вы планируете задать участникам на сессии
3. Нейросеть создаёт стимульный материал (карточки-подсказки для творческого поиска нестандартных идей)
4. Нейросеть проверяет инструкции и задачи на достаточность вводных
5. Нейросеть стандартизирует формулировки и придумывает названия
6. Нейросеть кластеризует многочисленные ответы в стройные концепции (причем ИИ не пугает объем и качество исходных данных)





Перспективы использования ИИ на стратегических и командных сессиях: 13 ситуаций использования

7. Нейросеть формулирует смыслы, ценности, компетенции и прочее на основе конкретных примеров-историй
8. Нейросеть создаёт иллюстрации (к принципам, правилам, ценностям, выводам и тп)
9. Нейросеть предлагает дополнительные идеи к уже придуманным
10. Нейросеть оценивает качество и полноту ответа/идеи и запрашивает уточнения у конкретного участника
11. Нейросеть помогает критически оценивать идеи, предлагая гипотезы плюсов и минусов (или запрашивая недостающие аргументы)
12. Нейросеть расшифровывает и структурирует устные выступления (в принципе, может даже создавать список идей в ходе устного обсуждения в малой группе)
13. Нейросеть формирует резюме или отчет по сессии (но нужна весьма качественная запись и полученные в явном виде согласие на это действие от участников)

Этическая декларация: использование нейросетей при работе на стратсессии

Разбираться в предметной области запросов к ИИ. Это позволит отличить полезные идеи от галлюцинаций. Необходимо либо разбираться самому, либо привлекать эксперта.

Получать разрешение группы на использование идей ИИ по каждому решаемому вопросу

Предупреждать группу об ограничениях ИИ и/или Вручную проверять факты, предоставленные ИИ

Использовать ИИ как вспомогательный инструмент, а не основной источник решений. Очень важно, чтобы группа критически оценивала и развивала идеи ИИ, а не пассивно принимала их «как есть».

Определять ответственного за каждую идею ИИ, взятую в работу

Предлагать (раскрывать) готовый промпт и допускать его модификацию участниками



← Подробно тут



Как получить максимум, работая с ИИ

1. Пишите подробные детальные промпты, представьте себе, что вы вводите в курс очень толкового, но ничего не понимающего в вашей сфере сотрудника
2. Давайте больше контекста. Еще больше! То, что очевидно вам, будет додумано нейросетью, и не факт что в вашу пользу
3. Используйте первый промпт только для того, чтобы получить первый результат, а после давайте обратную связь или совершенствуйте промпт
4. Дать шаблон ответа, а лучше шаблон и несколько примеров ответа
5. Думайте про промпт-стратегию. Например, сначала узнать что-то, что подставить в следующий промпт, что лучше сфокусирует искусственный интеллект
6. Всегда просите больше, чтобы выбрать (нужно 10 – проси 30)
7. Проси выводить длинный список по частям, давая обратную связь
8. Просите ИИ объяснить, почему он предложил ту или иную идею
9. Используйте больше одной модели ИИ, сравнивайте результаты
10. Смотрите промпты других, учитесь у них, спрашивайте, почему они так действуют



5 ограничений использования ИИ в фасилитации

Применение ИИ в командных и стратегических сессиях ограничено:

1. Компетентностью фасилитатора (понимать возможности нейросетей и способы их применения на пользу группе)
2. Опасениями, страхами и предубеждениями группы
3. Наличием экспертизы в рамках темы, где планируется применение нейросетей (у фасилитатора, помощника или у группы)
4. Требованиями групповой динамики (избегать избыточного количества идей, избегать обесценивания результатов работы группы итп)
5. Требованиями конфиденциальности и цифровой безопасности (передача данных, особенно названий и цифр, вопросы доступа итп)
6. Наличием оборудования (цифровая система для фасилитации, мощный компьютер для локального запуска нейросети, микрофоны для качественной расшифровки голоса итп)

ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

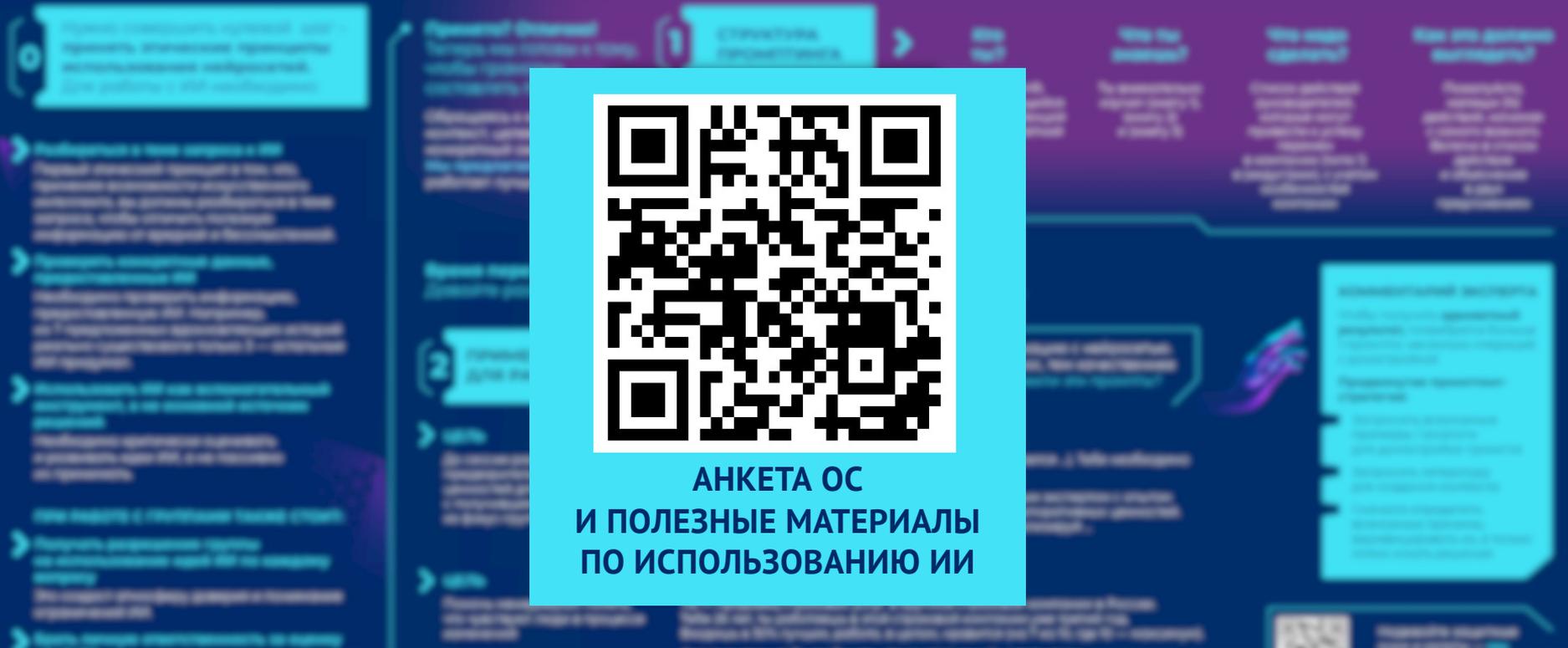
21 лайфхак промптинга от ученых





КАК С ПОМОЩЬЮ НЕЙРОСЕТЕЙ РЕШАТЬ СВОИ ЗАДАЧИ?

С помощью проитива — последовательной, визуальной коммуникации с нейросетями — качественно меняется проведение стратегических сессий, планирование команд, принятие решений.



**АНКЕТА ОС
И ПОЛЕЗНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИИ**